

よくある質問 Q&A

Q 予約は必要ですか？

A 完全予約制となっておりますのでご予約ください。

Q 予約の変更はできますか？

A 他のご予約との調整が可能な際にはお受け致しますので、事前にご相談ください。

Q 予約のキャンセルはできますか？

A 予約日の前日21時までにご連絡ください。前日21時を過ぎてからのキャンセルにつきましては100%のキャンセル料が発生致しますのでご注意ください。

Q メニューは決めた方がいいですか？

A メニューごとに時間や準備が異なるため予約時にお決めください。ご希望に沿ったメニューのご提案もさせていただきますので、お気軽にご相談ください。

Q 妊娠中や授乳中でも受けられますか？

A お受けいただけますが、妊娠中の方は仰向けで受けていただけるメニューに限られ、精油も不使用かオレンジスイートに限られます。授乳中の方は精油がオレンジスイートに限られます。どちらの場合もご予約時にお知らせください。

Q 健康状態による規制はありますか？

A 病状によってはメニューの変更、もしくはお断りさせていただく場合もございます。持病をお持ちの方は事前に医師にご相談ください。

Q ハリや湿布を付けたままでも受けられますか？

A 事前にお取りください。

Q 飲食後に受けることはできますか？

A 無理のない食事の後はお受けいただけますが、飲酒をされた場合はご遠慮ください。

Q 温泉は事前に入った方がいいですか？

A お時間があれば事前にお入りになることをおすすめ致します。日焼け止めクリーム等がお肌に残っているとトリートメントに支障をきたす場合がございます。

Q 持っていくものはありますか？

A お部屋付け以外でお支払いされる場合に必要な現金またはクレジットカード以外は特にございません。

Q コンタクトをつけたままでも受けられますか？

A お受けいただけますが、より深いリラクゼーションのため、お外しいただけるよう容器をお持ちになってお越しいただくことをおすすめ致します。

Q 予約をしたのですが、当日は何時にどこへ行けばいいですか？

A ご予約時間にスパ棟2階リラクゼーションサロンまでお越しください。

Q 精油はどこのブランドですか？

A ヘルギーのプラナロム社のものを使用します。信頼できるケモタイプ精油です。

Q 精油やオイルの持ち込みはできますか？

A ご遠慮いただいております。

Q 強く揉んだり、強い圧を加えたりしてもらえますか？

A 申し訳ございません、マッサージや指圧と異なる為ご希望に沿うことができません。

Q 時間延長やトリートメント部位の追加はできますか？

A 他のご予約との調整が可能な際にはメニュー変更にて承りますので、事前に相談ください。メニュー以外の延長や部位の追加はお受け致しかねます。

Q 宿泊しない場合でも利用できますか？

A メニュー料金の他に施設使用料1,150円(税込)をお支払いいただくことによりご利用いただけます。※温泉もレンタルタオル付でご利用いただけます。ご予約後、当日はフロントカウンターまでお越しください。お支払いはリラクゼーションサロン内で賜ります。