

よくある質問 Q&A

Q 予約は必要ですか？

A 完全予約制となっておりますのでご予約ください。

Q 予約の変更はできますか？

A 他のご予約との調整が可能な際にはお受け致しますので、事前にご相談ください。

Q 予約のキャンセルはできますか？

A 予約日の前日21時までにご連絡ください。
前日21時を過ぎてからのキャンセルにつきましては100%のキャンセル料が発生致しますのでご注意ください。

Q メニューは決めた方がいいですか？

A メニューごとに時間や準備が異なるため予約時にお決めください。
ご希望に沿ったメニューのご提案もさせていただきますので、お気軽にご相談ください。

Q 妊娠中や授乳中でも受けられますか？

A 妊娠初期、後期の方はお受けいただけません。
授乳中、妊娠中期(5か月～7か月 ※終始あおむけ可能)の方はプレグナントアロマをお受けください。

Q 健康状態による規制はありますか？

A 病状によってはメニューの変更、もしくはお断りさせていただく場合もございます。持病をお持ちの方は事前に医師にご相談ください。

Q ハリや湿布を付けたままでも受けられますか？

A 事前にお取りください。

Q 飲食後に受けることはできますか？

A 無理のない食事の後はお受けいただけますが、飲酒をされた場合はご遠慮ください。

Q 温泉は事前に入った方がいいですか？

A お時間があれば事前にお入りになることをおすすめ致します。
日焼け止めクリーム等がお肌に残っているとトリートメントに支障をきたす場合がございます。

Q 持っていくものはありますか？

A お部屋付け以外でお支払いされる場合に必要な現金またはクレジットカード以外は特にございません。

Q コンタクトをつけたままでも受けられますか？

A お受けいただけますが、より深いリラクゼーションのため、お外しいただけるよう容器をお持ちになってお越しいただくことをおすすめ致します。

Q 予約をしたのですが、当日は何時にどこへ行けばいいですか？

A ご予約時間にスパ棟2F リラクゼーションサロンまでお越しください。

Q どのような精油を使いますか？

A 本国ベルギーでは医療用として用いられるプラナロム社のケモタイプ精油を使用します。

Q 精油やオイルの持ち込みはできますか？

A ご遠慮いただいております。

Q 強く揉んだり、強い圧を加えたりしてもらえますか？

A 申し訳ございません、マッサージや指圧と異なるためご希望に沿うことができません。

Q メニューのアレンジ、オプションメニュー以外の組み合わせはできますか？

A 申し訳ございません、ご希望に沿うことができません。

Q リラクゼーションサロンのデイユースで利用した場合、温泉は利用できますか？

A デイユースの方も温泉を無料でご利用いただけます。
レンタルタオルセット(バスタオル&フェイスタオル/500円)が必要な方はフロント受付時にお申し付けください。